**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**VDRIFTE.RU**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) содержит в себе базовые нормы и правила обработки, хранения и передачи персональных данных пользователей в рамках интернет сайта **vdrifte.ru**. Политика разработана в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных», а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных пользователей в сети Интернет.

**ТЕРМИНЫ**

1. **Интернет сайт vdrifte.ru** (далее – Интернет сайт) - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Интернет сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Интернет сайтом в настоящей Политике понимается интернет сайт, расположенный в сети Интернет по адресу – **vdrifte.ru.**
2. **Администрация Интернет сайта –** представители Интернет сайта, которые уполномочены владельцем Интернет сайта на управление Интернет сайтом и контролем, за его функционированием в рамках настоящей Политики, а также в рамках других документов, которые регулируют отношения между Администрацией Интернет сайта и Пользователями.
3. **Пользователь Интернет сайта** – лицо, которое использует Интернет сайт, исключительно  способом регламентированным настоящей Политикой и другими документами, которые регулируют взаимоотношение между Пользователем и Администрацией Интернет сайта.
4. **Контент** – текстовые, графические, звуковые и любые другие материалы, которые размещаются на страницах Интернет сайта.
5. **База данных** - совокупность Профилей Пользователей в Интернет сайте.
6. **Персональные данные –** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных), которое использует функционал Интернет сайта.
7. **Обработка персональных данных –** любое действие или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используются Администрацией Интернет сайта.
8. **Файлы Cookies –** небольшие фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимые на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть Интернет сайт.
9. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Администрация Интернет сайта, расположенного на доменном имени vdrifte.ru в сети Интернет, может получить о Пользователе во время использования последним Интернет сайта, а также в процессе оформления заявки посредством функциональных возможностей Интернет сайта.
	2. Использование Пользователем Интернет сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя, которые регламентируются настоящей Политикой в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных».
	3. Пользователь подтверждает свое согласие (акцепт) с условиями настоящей Политики, нажатием соответствующей кнопки и установкой галочки про одобрение настоящей Политики в процессе оформления заявки на страницах Интернет сайта и других действиях, которые приравниваются к акцепту.
	4. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен немедленно прекратить использование Интернет сайта.
	5. Настоящая Политика применяется только к настоящему Интернет сайту. Администрация Интернет сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Интернет сайте.
	6. Администрация Интернет сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких персональных данных.
	7. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Политики окажутся недействительными, или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.
	8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящей Политики на наличие изменений в ней. Администрация Интернет сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящую Политику в любое время без предварительного и последующего уведомления. Администрация Интернет сайта будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу vdrifte.ru/docs/rds\_policy.docx. Дальнейшее использование Интернет сайта после любых подобных изменений означает полное согласие Пользователя с такими изменениями и дополнениями.
	9. Действующая Политика размещена по адресу vdrifte.ru/docs/rds\_policy.docx
10. **ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящая Политика устанавливает обязательство Администрации Интернет сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Интернет сайта при оформлении заявки или при использовании других персонализированных сервисов Интернет сайта.
	2. Условия настоящей Политики и отношения между Администрацией Интернет сайта и Пользователем, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных».
	3. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Администрация Интернет сайта:
		1. Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при оформлении Заявки посредством Интернет сайта, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Администрации Интернет сайта;
		2. Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе, при использовании любого из персонализированных сервисов Интернет сайта;
		3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Администрацией Интернет сайта в процессе нахождения Пользователя на любой странице Интернет сайта, при помощи, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, файл Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к сервисам Интернет сайта), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и т.д.
	4. Администрация Интернет сайта не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Администрация Интернет сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Пользователь.
	5. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к частям Интернет сайта.
	6. Администрация Интернет сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
	7. Любая другая персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящей Политики.
	8. Администрация Интернет сайта не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.
11. **СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Персональные данные Пользователя, которые собираются и хранятся Администрацией Интернет сайта, могут использоваться в следующих целях:
		1. Идентификации Пользователя, для оформления Заказа посредством Интернет сайта;
		2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам Интернет сайта. Направления Пользователю информации, связанной с использованием персонализированных сервисов Интернет сайта;
		3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет сайта, оказания услуг, обработка запросов и заказов от Пользователя;
		4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
		5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
		6. Создания учетной записи для оформления заказов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
		7. Обработки и получения платежей;
		8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет сайта, в том числе оформлении заявок;
		9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
		10. Улучшения работы Интернет сайта, удобства его использования, а также разработки новых услуг, включая получение отзывов от Пользователей;
		11. Использования обезличенных данных в статистических исследованиях;
		12. Для выполнения Администрацией Интернет сайта иных обязательств перед Пользователем.
12. **ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Интернет сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказов Пользователя, оформленного посредством Интернет сайта.
	3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
	4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Интернет сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	5. Администрация Интернет сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	6. Администрация Интернет сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
13. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
	1. Администрация Интернет сайта обязуется совершать следующие действия:
		1. совершать действия по обработке персональных данных, переданных Пользователем в процессе использования Интернет сайта, в строгом соответствии с условиями настоящей Политики, норм законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с другими документами, которые регулируют взаимоотношения между Пользователем и Администрацией Интернет сайта;
		2. прилагать необходимый объем усилий для охраны, защиты персональных данных Пользователя, которые были переданы им в процессе использования Интернет сайта, в том числе в процессе оформления заказа;
		3. блокировать соответствующую учетную запись Пользователя, в случаях обращения такого Пользователя к Администрации Интернет сайта с заявлением или взломе учетной записи такого Пользователя, а также в ситуациях предусмотренных настоящей Политикой или/и законодательством Российской Федерации;
		4. использовать персональные данные Пользователя, которые он передал Администрации Интернет сайта в процессе использования Интернет сайта, исключительно в объеме и способом регламентированным настоящей Политикой.
	2. Пользователь обязуется совершать следующие действия:
		1. предоставить Администрации Интернет сайта всю необходимую достоверную информацию, в том числе персональные данные, которая необходима или может быть необходима Администрации Интернет сайта;
		2. предоставить Администрации Интернет сайта информацию, в том числе персональные данные, в случае их изменений, для того, чтобы Администрация Интернет сайта могла выполнять обязательства, возложенные на нее настоящей Политикой.
14. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Администрация Интернет сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
	2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Интернет сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
		1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
		2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Интернет сайта от Пользователя;
		3. была разглашена с согласия Пользователя.
15. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Интернет сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. Претензионные письма направляются Сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.
	4. Не допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами.
	5. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по местонахождению владельца Интернет сайта.
	6. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Интернет сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
16. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
	2. Сторона, которая не может выполнить обязательства, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
17. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Администрация Интернет сайта вправе в любое время с согласием или без согласия Пользователя внести изменения в настоящую Политику, при этом такие изменения вступают в силу с момента ее размещения на страницах Интернет сайта если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
	2. Все вопросы касательно персональных данных следует присылать в службу клиентской поддержки по адресу info@vdrifte.ru.
	3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до окончания использования услуг и сервисов, предоставляемых Администрацией Интернет сайта.
	4. Пользователь может потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись с запросом по адресу info@vdrifte.ru.

Дата публикации: 13 апреля 2016