

## FAQ

# КУБОК РОССИЙСКОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГРАН ПРИ РОССИЙСКОЙ ДРИФТ СЕРИИ

### 1. Когда пройдут соревнования?

Серия	Этап	Даты	Город	Место проведения
RDS GP 2021	1	1-2 мая	Москва	Moscow Raceway
	2	22-23 мая	Нижний Новгород	Нижегородское кольцо
	3	3-4 июля	<i>Уточняется</i>	<i>Уточняется</i>
	4	24-25 июля	Рязань	Автоспортивный комплекс "Атрон"
	5	21-22 августа	Красноярск	Красное кольцо
	6	18-19 сентября	Москва	ADM Raceway
	7	16-17 октября	Сочи	Сочи Автодром

### 2. Когда билеты поступят в продажу?

Продажа билетов на 1 и 2 этапы начнется 16 марта 2021 года. Даты начала продаж билетов на другие этапы будут объявлены позже.

### 3. Где я могу купить билеты?

Билеты можно приобрести:

- на официальном сайте [www.tickets.vdrifte.ru](http://www.tickets.vdrifte.ru).
- в дни соревнований в кассах, расположенных на автодромах.

Условия покупки и использования билетов указаны в условиях Оферты.

### 4. Сколько стоят билеты? Что такое фазы продаж? От чего зависят цены на билеты?

Полный перечень цен доступен на официальном сайте [www.tickets.vdrifte.ru](http://www.tickets.vdrifte.ru).

Продажа билетов на этапы RDS GP сезона 2021 осуществляется в соответствии с графиком продаж. В рамках каждой фазы продаж существует определенное количество билетов и срок, в который эти билеты реализуются. Если объем билетов, установленный для фазы продаж, исчерпан либо наступил срок продажи билетов следующей фазы, билеты реализуются по новой цене.

Обратите внимание, чем раньше вы приобретете билет, тем больше шансов выбрать именно ту категорию билета, которая вам нравится, а цена билета будет ниже, чем в дни проведения мероприятия на автодроме.

Команда RDS GP советует вам заранее приобретать билеты.

### 5. Какие условия акции «Ранняя продажа»?

В рамках акции «Ранняя продажа» доступна покупка билетов на этапы RDS GP сезона 2021 со скидкой. Перечень цен и количество билетов, доступных к покупке в рамках акции доступен на официальном сайте [www.tickets.vdrifte.ru](http://www.tickets.vdrifte.ru).

Сроки проведения акции индивидуальны для каждого этапа и указаны на официальном сайте.

При покупке билетов на этапы RDS GP сезона 2021 в рамках акции «Ранняя покупка» будет действовать ограничение: не более 4 билетов на одного человека.

### 6. Если я куплю билет на автодроме в дни соревнований, будет ли он дороже или дешевле, чем при покупке на сайте?

При покупке билетов в дни соревнований цены в кассе автодрома и на сайте одинаковы.

Обратите внимание, на ранних стадиях продаж билеты продаются по более низким ценам, чем в дни соревнований.

### 7. На сколько дней действует билет?

Билет действует на 2 дня соревнования (суббота и воскресенье).

Этап	Даты действия билета	Город	Место проведения
1	1-2 мая	Москва	Moscow Raceway
2	22-23 мая	Нижний Новгород	Нижегородское кольцо
3	3-4 июля	Уточняется	Уточняется
4	24-25 июля	Рязань	Автоспортивный комплекс "Атрон"
5	21-22 августа	Красноярск	Красное кольцо
6	18-19 сентября	Москва	ADM Raceway
7	16-17 октября	Сочи	Сочи Автодром

#### 8. Какие категории билетов доступны, чем отличаются?

Наименование предоставляемого сервиса	Название категории			
	Лайт	Стандарт	Комфорт	VIP
Трибуна (или естественная трибуна в зависимости от автодрома) с ограниченным обзором на оцениваемый участок	да	-	-	-
Трибуна с видом на оцениваемый участок	-	да	да	да (по желанию)
Наличие экрана напротив трибуны	да	да	да	да
Бесплатная парковка	да	да	да	VIP
Свободный доступ в сервис-парк в течение всего мероприятия	-	да	да	да
Выделенный вход на мероприятие	-	-	- (приоритетный доступ)	да
Персональное место на трибуне	-	-	да	да
Выход на трассу во время проведения парада пилотов в субботу и воскресенье (при отсутствии ограничений)	-	-	да	да (приоритетный выход)
Персональный менеджер	-	-	-	да
Доступ в VIP ложу с питанием и алкогольными и безалкогольными напитками	-	-	-	да
1 заезд на дрифт-такси с профессиональным пилотом RDS	-	-	-	да

#### 9. Какое максимальное количество билетов я могу купить как физическое лицо?

В целях обеспечения равных возможностей для максимального количества клиентов при покупке билетов на этапы RDS GP сезона 2021 будет действовать ограничение: не более 10 билетов на одного человека.

Билеты, купленные сверх установленного количества, могут быть аннулированы без компенсации стоимости. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Оферты для получения более подробной информации.

#### **10. Есть ли скидки для детей?**

В рамках категорий «VIP/Комфорт» дети до 3 лет в сопровождении родителей проходят на мероприятие бесплатно без права занимать отдельное место на трибуне. Для детей от 3 до 12 лет на момент проведения мероприятия предусмотрен билет категории «детский».

В рамках категорий «Стандарт/Лайт» дети до 7 лет проходят на мероприятие бесплатно в сопровождении родителей. Для детей от 7 до 12 лет на момент проведения мероприятия предусмотрен билет категории «детский».

Стоимость «детских» билетов указана на сайте [www.tickets.vdrifte.ru](http://www.tickets.vdrifte.ru). Покупка билета доступна только при наличии основного билета любой категории.

Дети без сопровождения взрослых на автодром не допускаются. Обязательным условием является сопровождение и постоянный контроль несовершеннолетнего взрослым человеком.

#### **11. Есть ли скидки для инвалидов?**

Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, а также инвалиды I группы имеют право посещать любой этап RDS GP 2021 бесплатно. Право на бесплатное посещение распространяется также на одного сопровождающего. Посетить мероприятие по билету данной категории может только гость МГН (инвалид-колясочник). Сопровождающий может посетить мероприятие только вместе с гостем МГН (инвалид-колясочник). В остальных случаях в доступе на мероприятие будет отказано. Билет для сопровождающего маломобильных групп населения не может быть приобретен отдельно от категории МГН.

Подать заявку на посещение этапа не менее чем за 3 дня до первого дня этапа необходимо по адресу [tickets@rdsgp.com](mailto:tickets@rdsgp.com). В заявке необходимо указать этап, который вы собираетесь посетить, ФИО болельщика с инвалидностью и сопровождающего и приложить справку об инвалидности с документом, удостоверяющим личность, а также номер автомобиля, если требуется парковка. Прием электронных заявок начинается со стартом продаж билетов на этап и заканчивается за 3 дня до этапа.

Инвалиды II и III групп имеет право приобрести билет на с 50% скидкой при предъявлении документа, удостоверяющего личность и справки об инвалидности в кассе на месте проведения мероприятия при условии предварительного бронирования по адресу [tickets@rdsgp.com](mailto:tickets@rdsgp.com).

Количество мест на каждый этап ограничено.

Обращаем ваше внимание на то, что не все трибуны этапов RDS GP 2021 оборудованы специальными пандусами для маломобильных групп населения.

#### **12. Могу ли я заказать билеты на группу?**

Групповые заказы от 10 билетов можно сделать, связавшись с отделом корпоративных продаж по электронной почте [tickets@rdsgp.com](mailto:tickets@rdsgp.com).

Отдел корпоративных продаж работает с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу.

#### **13. Является ли билет именованным?**

Нет, билеты на мероприятие не именные. Однако в случае утери или порчи с невозможностью считать штрих-код, перепечатать билета (-ов) возможна только при присутствии покупателя билета (-ов) либо лица, на которого оформлен билет.

#### **14. Что мне потребуется, чтобы распечатать электронный билет?**

Для печати билетов можно использовать любой цветной или черно-белый струйный или лазерный принтер с разрешением от 300 точек на дюйм. Чтобы открыть файл с Вашим билетом, Вам потребуется программа Adobe Acrobat Reader Version 6.0.1 или ее более поздняя версия, которую Вы можете скачать бесплатно на сайте [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Пожалуйста, распечатывайте Ваши билеты на простой бумаге формата А4 в максимально высоком качестве. Пожалуйста, не изменяйте масштаб Вашего билета. Печать должна быть выполнена в 100% масштабе.

#### **15. Что произойдет, если я распечатаю больше, чем один экземпляр моего электронного билета или позволю кому-нибудь еще сделать его копию?**

Вы должны обращаться с Вашим билетом точно так же, как с любым иным билетом, и беречь его. Только то лицо, которое первым предъявит экземпляр билета при проходе на площадку

мероприятия, получит право доступа. Покупателям, которые затем будут предъявлять копии данного билета, будет отказано в доступе.

**16. Если я купил билет с рук, смогу ли я зайти на автодром?**

Организатор не несет ответственность за украденные или поддельные билеты, приобретенные или полученные из несанкционированных источников. Обратите внимание, утерянные билеты при обращении покупателя могут быть перевыпущены, а QR-коды ранее полученных ими билетов аннулированы и недействительны ко входу на мероприятие. Билеты, продаваемые с рук, могут быть аннулированными как утерянные.

**17. Я заранее купил билет на этап РДС GP сезона 2021. Он пришел на почту. Что мне делать дальше?**

Для доступа на площадку мероприятия необходимо будет получить фирменный браслет. Для этого, когда вы приедете на автодром, сначала подойдите к кассе и предъявите распечатанный билет либо билет на экране вашего мобильного устройства. После успешного сканирования билета обязательно получите браслет на каждого держателя билета.

Доступ на территорию автодрома осуществляется только при наличии браслета на руке посетителя.

**18. Можно ли снимать браслет?**

Доступ на территорию автодрома осуществляется только при наличии браслета, который надет на руку.

Пожалуйста, предъявите браслет сотрудникам безопасности на входе на автодром и при входе на трибуну.

**19. И что, я в 9 утра зашел на автодром и больше не могу с него выйти?**

Получив и надев браслет на руку, вы сможете зайти и выйти с автодрома любое количество раз в течение всего дня мероприятия.

**20. Как мне понять, где я буду сидеть на трибуне.**

Билеты категорий «VIP» и «Комфорт» продаются с персональным местом на трибуне категории «Комфорт».

Билеты категорий «Стандарт» и «Лайт» продаются на трибуну со свободной рассадкой без указания мест.

Это значит, что для билетов категорий «VIP» и «Комфорт» вы сможете занять купленное место, при этом ваше место будет на весь период проведения мероприятия закреплено только за вами и его никто не вправе занимать. Если у вас билет со свободным рассадкой, вы можете занять на трибуне любое свободное место.

Не забывайте, что ваше место только на той трибуне, на которую вы купили билет. Просим вас не «занимать места», если вы уходите с трибуны надолго (не оставлять одежду, сумки, зонты, еду).

**21. Что мне делать, если я порвал браслет?**

Вам необходимо подойти к кассе со своим порванным браслетом (обязательно), и наши сотрудники обменяют порванный браслет на новый.

**22. Могу ли я оформить возврат билета?**

Возврат билетов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и случаями, предусмотренными Офертой.

**23. Что делать в случае, если мои билеты были утеряны, повреждены или украдены?**

В случае утраты билета или компрометации посредством публикации QR-кода билета, купленного на сайте или в билетной кассе, покупатель билета вправе обратиться в колл-центр по электронной почте [tickets@rdsgr.com](mailto:tickets@rdsgr.com) для запроса перевыпуска ранее отправленного ему билета. Запрос должен быть отправлен исключительно с электронного адреса, который был указан при покупке. После перевыпуска билета ранее отправленный билет будет недействительным для входа на площадку мероприятия. В случае, если в заказе находится более одного билета, перевыпущены будут все билеты в данном заказе. Покупателю билета будет отказано в перевыпуске билета если

будет установлено, что в момент обращения данный билет был отсканирован на вход и находится внутри площадки мероприятия.

#### **24. Есть ли возможность передать электронный билет другому человеку?**

Если один человек заказывает несколько билетов, и все гости идут на этап РДС GP вместе, то ничего страшного, если заказ оформлен на одного покупателя.

Главное, чтобы покупатель билетов присутствовал с удостоверением личности и мог подтвердить свой заказ в случае возникновения спорных вопросов по билетам. Если покупатель лично не планирует присутствовать, то лучше оформлять отдельный заказ на каждого посетителя.

По одному билету на площадку мероприятия в день проведения мероприятия вправе пройти один человек. Передача билета иному лицу на протяжении всего дня мероприятия запрещена.

Обратите внимание, покупатель/владелец билета не может без письменного согласия Организатора перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(-ые) билеты самостоятельно или через третьих лиц.

#### **25. Что такое доступ в сервис-парк? как и когда туда попасть?**

Парк сервиса - это площадка в сердце автодрома для развёртывания рабочих палаток команд и пилотов. Находясь в парке сервиса, зритель получает прямой доступ к пилотам, может наблюдать за работой механиков, а также поучаствовать в различных активностях: конкурсах, розыгрышах и тд.

Парк сервиса в дни мероприятия работает согласно расписания. Зритель, в категорию билета которого входит посещение парка сервиса, может заходить в парк сервиса при предъявлении браслета сотруднику безопасности на входе, неограниченное количество раз.

#### **26. Как я могу выйти на трассу во время проведения парада пилотов?**

В сезоне RDS GP 2021 года на трассу во время проведения парада пилотов смогут выйти только владельцы билетов категорий «VIP» и «Комфорт» в оба дня соревнования.

Владельцы билетов категории «VIP» выходят на трассу организованно в сопровождении персонального менеджера в начале церемонии и находятся в специально отведенном для них месте во время проведения парада пилотов. По окончании парада гости в приоритетном порядке могут сфотографироваться и взять автографы у пилотов на трассе автодрома. Время ограничено.

Владельцы билетов категории «Комфорт» выходят на трассу организованно по окончании церемонии представления пилотов и команд и торжественного открытия этапа Гости могут сфотографироваться и взять автографы у пилотов на трассе автодрома. Время ограничено.

#### **27. Как мне парковаться на мероприятии?**

Если вы приехали на личном автомобиле, то у вас будет возможность поставить автомобиль на бесплатную парковку на территории автодрома.

Для того чтобы все зрители смогли комфортно припарковать свои автомобили и по окончании мероприятия выехать, команда РДС GP убедительно просит вас следовать указаниям персонала-парковщиков (вы узнаете их по зеленым жилеткам и жезлам), которые укажут вам место парковки.

Для владельцев билетов категории «VIP» будет осуществляться доступ на выделенную VIP парковку. Для владельцев билетов категории «Комфорт» будет осуществляться приоритетная парковка автомобилей. Для владельцев категорий «Стандарт» и «Лайт» парковка автомобилей ведется в порядке пребывания зрителей на автодром (то есть тех, кто приехал первым, припаркуют ближе всего к трибунам).

#### **28. Если я без машины, как я доберусь до автодрома?**

Вы можете воспользоваться общественным транспортом или такси.

На некоторых этапах предусмотрен бесплатный трансфер из центра города до автодрома и обратно. В случае его наличия расписание и место остановки трансфера публикуется в официальных интернет-ресурсах организатора перед этапом.

#### **29. Могу ли я принести на гонку еду и напитки?**

Владелец билета не имеет право проносить на площадку мероприятия алкогольные и безалкогольные напитки любого рода за исключением прохладительных напитков в пластиковых

или бумажных стаканах, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на площадке мероприятия, пластиковых бутылок объемом до 0,5 л. без крышки. Стекланные бутылки или контейнеры, продукты питания к проносу на территорию мероприятия запрещены.

### **30. Могу ли я пронести на площадку мероприятия детское питание и пройти с детской коляской?**

На площадку мероприятия разрешается пронести детское питание объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет).

Взрослых, проносящих детское питание, могут попросить предоставить его для проверки.

Владельцам билетов разрешен доступ на площадку мероприятия с детскими колясками.

### **31. Что я могу принести на площадку мероприятия?**

Для удобства и безопасности всех владельцев билетов перечень предметов, разрешенных к проносу на площадку мероприятия, ограничен. Ограничения приведены в Оферте. Рекомендуем всем владельцам билетов внимательно ознакомиться с этим документом перед посещением.

Кратко, владельцам билетов запрещено проносить на площадку мероприятия следующие предметы:

- любой алкоголь, продукты питания, напитки, стеклянные бутылки или емкости, флаги на металлическом или деревянном древке длиной более 1,5 метров, стулья, скамейки, табуретки, любые переносные холодильники или корзины, или гелиевые шары;

- домашних животных (за исключением собаки-поводыря, сопровождающей владельца билета с инвалидностью);

- огнестрельное оружие и прочее оружие, которое может быть использовано для нападения, а также любой предмет, который может быть использован для причинения вреда другим людям, или предметы, имитирующие огнестрельное оружие или оружие, которое может быть использовано для нападения;

- велосипеды, самокаты, скутеры, скейтборды, роликовые коньки, фейерверки, лазерные указки, фрисби, музыкальные инструменты и/или усилители звука, включая системы оповещения

- сигнальные ракеты, свистки, громкоговорители, вузузлы, (за исключением дудок и горнов), любое электронное оборудование или иное телевещательное оборудование.

- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны;

- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки).

### **32. Могу ли я пронести на площадку мероприятия электронные приборы (включая фотокамеры, мобильные телефоны и другие персональные портативные устройства связи)?**

Электронные приборы (включая фотокамеры, мобильные телефоны и другие персональные портативные устройства связи) разрешены на площадке мероприятия, если не указано иное, при условии того, что любые записи, данные и любые изображения, в том числе фотоснимки и любые фотографические изображения, полученные или которые могут быть получены из записи, произведенные, хранящиеся и/или созданные на мероприятии, используются исключительно в частных и некоммерческих целях, за исключением создания контента в социальных сетях.

Покупатель билета обязуется:

- не вести фото-, видео- и иную съемку мероприятия в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения организатора.

- не вести трансляцию изображения и (или) звука мероприятия с помощью любых способов и (или) любых технологий.

- не реализовывать и не публиковать любые медиа-материалы с мероприятия на каких-либо платформах в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения организатора.

Рекомендуем всем владельцам билетов внимательно ознакомиться с Офертой перед посещением мероприятия.

**33. Могу ли я пронести на площадку мероприятия профессиональную электронную технику?**

Владельцам билетов запрещается производить, создавать, хранить или транслировать любые записи звука, изображения, аудио- или видеозаписи, а также хранить, записывать или транслировать любую информацию или другие данные, включая официальный хронометраж, результаты, показатели, телеметрию, данные по погоде или управлению гонкой по мероприятию, на мероприятии или имеющие отношения к мероприятию. На площадку мероприятия запрещено проносить любое оборудование, предназначенное для выполнения вышеуказанных действий.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Оферты для получения более подробной информации.

**34. Предусмотрены ли камеры хранения на площадке мероприятия?**

Камеры хранения не предусмотрены.

**35. Смогу ли я поесть на автодроме?**

Команда RDS GP предусмотрела для зрителей зоны питания в достаточном количестве. Также на территории мероприятия вы сможете приобрести сувенирную продукцию.